

# ИИ себе дороже

**В 2024 году все больше людей будут выполнять свою работу с помощью искусственного интеллекта (ИИ), считают эксперты международной организации Top Employers Institute, называя это одним из важнейших трендов ближайшего будущего.**

Внедрение искусственного интеллекта потребует новой этики и новых расходов. По оценкам МВФ, среди развитых экономик доля рабочих мест, подверженных воздействию ИИ, составляет 60 %, для развивающихся экономик – 40 %, а для стран с низкими доходами – 26 %. В то же время, как показала работа исследователей Массачусетского технологического института, внедрение инструментов ИИ может обойтись дороже, чем человеческий труд.

Эксперты международной организации Top Employers Institute (Институт лучших работодателей), которые недавно выпустили доклад «Тенденции мира труда – 2024», назвали внедрение ИИ одним из ключевых трендов развития рабочих мест по всему миру. В основе доклада – результаты опроса 1,86 тыс. компаний. Авторы напоминают, что выпуск ChatGPT в ноябре 2022 года вызвал волну

ажиотажа по поводу потенциала генеративного ИИ (создает тексты, видео, изображения на основе запросов) и серьезные опасения относительно его влияния на занятость. Многие организации все еще изучают ИИ, но в 2024 году, по их мнению, разговор станет более обоснованным: обсуждение перейдет от вопроса «Что можно делать с ИИ?» к вопросу «Что необходимо делать с ИИ?».

Старт этой дискуссии уже состоялся на Международном экономическом форуме в Давосе в конце января. «Мы стоим на пороге технологической революции, которая может подстегнуть производительность труда, ускорить мировой экономический рост и повысить доходы во всем мире. Нам необходим продуманный баланс политических мер, чтобы использовать потенциал искусственного интеллекта», – ранее заявляла директор Международ-

ного валютного фонда (МВФ) Кристалина Георгиева.

Как отмечают авторы доклада «Тенденции мира труда – 2024», доступные в настоящее время решения на основе ИИ существенно меняют труд сотрудников. Так, исчезновение административной и рутинной работы освобождает их время для стратегической и творческой деятельности, говорится в докладе. По прогнозу экспертов, к 2026 году 100 млн человек соприкоснутся с ИИ для выполнения своей работы.

Вместе с тем скорость инноваций в сочетании со сложностью технологий создает значительные проблемы. Встает вопрос, как реализовывать решения без четкого понимания возможных непредвиденных последствий. В этой связи этическая основа внедрения ИИ станет центральным элементом цифровых стратегий управления персоналом, прогнозируют экс-

перты института. Она предусматривает ответственный подход компаний к использованию данных для отслеживания поведения или настроений сотрудников, понимание HR-возможностей применения ИИ сотрудниками, а также их стремление увидеть, как эта технология может поддержать взаимодействие между людьми, а не разрушить его. Руководители HR должны уделять приоритетное внимание этичному, объяснимому и прозрачному внедрению ИИ, советуют авторы.

### ПЕРСПЕКТИВЫ ИИ В РОССИИ

Согласно результатам совместного исследования «Искусственный интеллект в России – 2023: тренды и перспективы», проведенного консалтинговой компанией «Яков и партнеры» и «Яндексом», чаще всего генеративный ИИ уже сейчас внедряют в сферы маркетинга и продаж (66 % внедрений), клиентского сервиса (54 %), исследований и разработки (49 %), а также IT (31 %), что соответствует международному тренду. Для более чем 60 % сотрудников развитие генеративного ИИ станет скорее плюсом, так как позволит высвободить их время за счет автоматизации рутинных задач, полагают эксперты. «Для России такие перспективы скорее привлекательны: с учетом прогнозируемого к 2030 году дефицита кадров в средне- и высококвалифицированных областях повышение производительности труда сотрудников позволит сгладить их потенциальную нехватку», – говорится в исследовании.

«ИИ уже не просто новшество, а реальность, в которой мы все так или иначе живем, и не учитывать это в современных бизнес-процессах было бы просто ошибкой», – говорит сооснователь индустриальной компании Mr. Doors Максим Валецкий. По его словам, в настоящее время сотрудники нескольких департаментов учатся

в этом направлении и рассматривают возможности применения таких технологий в работе. К примеру, департамент маркетинга использует инструменты ИИ в SMM, контент-маркетинге, а сотрудники департамента продукта уже применяют полученные во время обучения знания при разработке перспективных дизайн-решений. Что касается интеграции ИИ в производство, то в компании с интересом изучают последние технологии, однако пока не видят решений, которые позволяют существенно упростить процессы. «Дело еще и в том, что большинство наших продуктов создаются по индивидуальным меркам, не серийно, а это все-таки требует большей включенности человеческих ресурсов, по крайней мере пока», – отмечает Максим Валецкий.

В компании «Северсталь – Центр Единого Сервиса» в настоящее время внутри корпоративного периметра реализован в основном ряд виртуальных помощников, которые подрачивают бизнес-результаты по отдельным процессам, связанным с техническими аспектами деятельности кадров, HR и бухгалтерских операций, обработкой первичных документов. Роботы участвуют в кадровом администрировании, формируют автоматические выгрузки, актуализируют списки статистических форм, обрабатывают обращения из кол-центра, помогают оформлять отпуска, отслеживают изменения по ДМС и т. д. Каждый из них сберегает от 0,5 до 5 FTE (Full-Time Equivalent, эквивалент полной занятости). Значительную часть эффектов получила бухгалтерия, поскольку стало возможным автоматизировать не только отражение первичной финансовой документации, но и сбор отчетности, подготовку расшифровок и многие другие сложные задачи. Все это стало проще и прозрачнее, отмечают в компании. Там добав-

ляют, что на клиентской стороне пока что диапазон восприятия ИИ в качестве «коллеги и партнера» колоссален: от энтузиазма до тотального предвзятого недоверия. «В некоторых компаниях, бывает, доходит до того, что сотрудники продолжают на всякий случай вести записи, например, в Excel параллельно с использованием инструментов с ИИ», – указывают в «Северсталь – ЦЕС».

Отношения с «цифрой» – это улица с двусторонним движением, полагает управляющий партнер UpScale11 Анна Паршина. Цифровизация не только принесла огромные преимущества в жизнь человека, но и потребовала (и требует) многого от него взамен, поясняет она, добавляя, что с появлением ИИ человек перестал быть способен поддерживать скорость адаптации к изменениям. «Мы на перепутье: человек для машины или машина для человека? Мы хотели бы сами определять свое будущее и место в нем технологиям», – отмечает она. Один из вопросов, над которым стоит подумать: действительно ли новые технологии облегчают работу сотрудникам и клиентам или дополнительно нагружают их?

### РИСКИ И ГОРИЗОНТЫ

Действительно, опасения по поводу влияния ИИ на рабочие места уже давно являются предметом обсуждения в мировом экспертном сообществе. Авторы доклада «Тенденции мира труда – 2024» отмечают, что неправильное внедрение ИИ может привести к потере сотрудниками смысла своего труда. Необходимо осторожно разворачивать внедрение технологии, найдя баланс между выгодами от использования ИИ и потенциальным влиянием на опыт работников, предупреждают эксперты. При этом рабочее место исторически было местом общения, связей между людьми, которые потенциально могут быть

нарушены ИИ, если тщательно не продумать вопрос. Одиночество негативно воздействует на людей, снижая производительность и уровень вовлеченности сотрудников.

Помимо этого, внедрение ИИ может потребовать больших финансовых затрат бизнеса, чем считалось ранее. Так, исследователи Массачусетского технологического института, Института производительности и Института ценности бизнеса IBM проанализировали практическую возможность замены человеческого труда ИИ в США на тех должностях, где можно использовать компьютерное зрение.

Эта область ИИ позволяет машинам извлекать значимую информацию из цифровых изображений и других визуальных данных. Результаты показали, что только 23 % рабочих, если измерять их долларовую заработную плату, могли бы быть эффективно заменены. В остальных случаях из-за дороговизны установки и эксплуатации системы визуального распознавания с помощью ИИ труд людей был экономически эффективнее. Даже при снижении затрат на 20 % в год потребуются десятилетия, чтобы внедрение инструментов компьютерного зрения стало выгодным для бизнеса.



## ДАЙДЖЕСТ

### КОМПАНИЯ MASTERCARD СОЗДАЛА СОБСТВЕННУЮ МОДЕЛЬ ИИ ДЛЯ БОРЬБЫ С МОШЕННИКАМИ

По словам экспертов, новая усовершенствованная модель искусственного интеллекта Decision Intelligence Pro позволит банкам лучше оценивать подозрительные транзакции в режиме реального времени и определять, являются ли они законными или нет.

Технология представляет собой рекуррентную нейронную сеть (RNN), созданную с нуля командами Mastercard по кибербезопасности и борьбе с мошенничеством. ИИ-модель обучена на данных примерно 125 млрд транзакций, которые ежегодно проходят через сеть компании.

### МТС «ВКЛЮЧАЕТ» ТЕХНОЛОГИЮ ДЛЯ СВЕРХСКОРОСТНОГО ДОМАШНЕГО ИНТЕРНЕТА

По данным ВЦИОМа, ежедневно интернетом пользуются 74 % россиян. При этом доля так называемых heavy users, то есть тех, кто проводит в сети более четырех часов в день, составила 35 %, а это каждый третий, что подталкивает провайдеров улучшать качество интернета.

Так, МТС в Москве успешно протестированы предкоммерческие технологии фиксированного интернета XGS-PON, которые способны обеспечить передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с. Испытание подтвердило техническую готовность оператора подключать в 2024 году к сверхбыстрому интернету квартиры в новых жилых комплексах при наличии договоренности с застройщиками.

XGS-PON – одна из самых современных технологий доступа в интернет по оптоволокну. Скорость передачи данных для каждого абонента в 10 раз выше, чем в сетях с использованием актуальной технологии GPON.

### КАЗАХСТАНЦЫ АКТИВНО ВНЕДРЯЮТ 5G

О внедрении 5G в Казахстане рассказал премьер-министр Аликхан Смаилов на Международном цифровом форуме Digital Almaty: Industry X. Он, в частности, отметил, что связью 5G в стране пользуются более 2 млн человек в 20 городах. По его словам, в следующем году планируется обеспечить связью 5G уже более 8 млн человек. В настоящее время продолжается работа по обеспечению качественной связью сельских населенных пунктов.

Ранее глава казахстанского правительства предложил странам ЕАЭС создать единую цифровую платформу для обмена инновационными идеями.

### ВЛАСТИ КНР ПЛАНИРУЮТ УСКОРИТЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОРЫВ

В первую очередь это коснется области робототехники и квантовых компьютеров. Об этом сообщает «РИА Новости».

Из совместного заявления 7 китайских ведомств – Министерства промышленности и информатизации, Министерства образования, Министерства науки и технологий,



### СОЗДАЛИ ТРЕТЬЮ РОБОТИЗИРОВАННУЮ РУКУ, УПРАВЛЯЕМУЮ ДИАФРАГМОЙ

В результате коллективных усилий швейцарских исследователей недавно представлена новейшая технологическая разработка – человеческая роботизированная рука, которая контролируется движениями диафрагмы. Инновационная разработка направлена на более глубокое понимание нервной системы и ее потенциальных возможностей.

Участники, носившие специальные датчики на диафрагме, а также обладая гарнитурой виртуальной реальности, взаимодействовали с третьей конечностью через экзоскелет. Симметричная шестипалая кисть этой виртуальной руки предоставляла уникальный опыт, не привязанный к определенной стороне тела. Полученные результаты ставят данный научный проект в ряд инновационных разработок с потенциалом, способным значительно улучшить качество жизни людей с различными ограничениями.

Министерства транспорта, Министерства культуры и туризма, Государственного комитета по управлению госимуществом, а также Китайской академии наук – стало известно, что Китаю нужно нарастить планирование в области инновационных технологий и ускорить создание качественно новых производительных сил.

Из опубликованных принципов следует, что к 2025 году предстоит

добиться прорыва как минимум в 100 основных передовых технологиях, а к 2027 году достичь в ряде сфер глобального лидерства.

### В ЛАТВИИ ОГРАНИЧАТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Европейский парламент и Евросовет достигли соглашения по закону об искусственном интеллекте, и ожидается, что в феврале

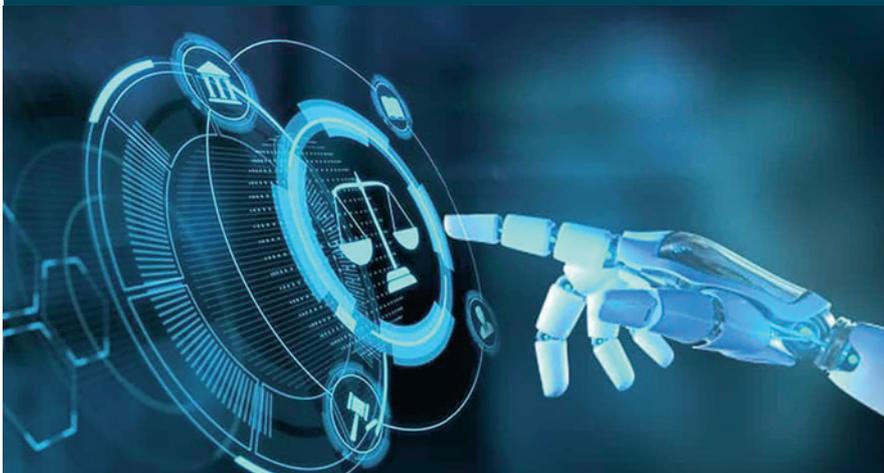
он может быть принят. Однако до сих пор ведутся острые дискуссии в связи с итоговой редакцией закона. Например, внесенные в последний момент поправки предполагают, что правоохранительным органам будет позволено без санкции суда использовать технологии распознавания лиц на записанных видеокдрах.

«Цель закона об ИИ – определить рамки, в которых работают системы искусственного интеллекта, и это часть цифрового пакета ЕС. Большинство условий из него направлено на крупные информационные системы, платформы, крупные компании, чья повседневная коммерческая активность в интернете влияет на общество», – пояснила директор Государственной инспекции данных Екатерина Мацук.

Наибольшее влияние этот закон окажет на системы высокого риска, и соответствующие компании и учреждения должны будут ввести дополнительные правила. В то же время закон касается не только обработки персональных данных, но и неличных и других данных, если они могут повлиять на людей.

### ИИ ВЫХОДИТ НА БОРЬБУ С ПРЕСТУПНОСТЬЮ

Российское МВД намерено использовать нейросети для поиска преступников. На 2024 год ведомством запланирована соответствующая научно-исследовательская работа, а следующий год будет отдан под разработку сразу двух смарт-технологий, которые помогут работникам органов правопорядка искать потенциальных преступников, пишут «Ведомости».



По данным [kommersant.ru](http://kommersant.ru) и других интернет-источников